TÉRMINOS Y CONDICIONES — TUBOLETA TE CREE: MODALIDAD DE ENTREGA INMEDIATA

1. ¿En qué consiste?
Esta modalidad de Tuboleta te cree permite recibir tus boletas de inmediato con un primer pago del 50% y completar el saldo en dos cuotas del 25%. Según la fecha del evento, podrás terminar de pagarlas después de disfrutarlo.

Estas condiciones aplican exclusivamente a las compras identificadas como **"Tuboleta te cree — modalidad de entrega inmediata"** y no modifican ni sustituyen los términos y condiciones de las demás modalidades de Tuboleta te cree.

2. Cuotas y compromiso de pago
Al elegir esta modalidad, aceptas pagar el valor total de la compra de la siguiente manera:

Cuota	Porcentaje del valor total	Momento de pago
Cuota 1	50%	Al momento de la compra
Cuota 2	25%	Un mes después del primer pago
Cuota 3	25%	Dos meses después del primer pago

Los vencimientos corresponden al mismo día del mes del primer pago. Si ese día no existe en el mes correspondiente, el vencimiento será el último día de ese mes.

La realización del evento no modifica tu compromiso de pago ni las fechas acordadas.

3. Entrega de las boletas
Una vez confirmado el pago de la primera cuota, tus boletas se entregarán de inmediato a través de Tuboleta Pass.

Recibirlas, utilizarlas, transferirlas o decidir no asistir al evento no elimina ni traslada tu obligación de pagar las cuotas pendientes, sin perjuicio de los derechos que te reconoce la ley.

4. Recordatorios e instrucciones de pago
Tuboleta te recordará por correo electrónico tus próximos pagos y te indicará cómo realizarlos. Debes mantener actualizado el correo registrado en tu compra y revisar estas comunicaciones.

La falta de un recordatorio no modifica los plazos acordados, siempre que Tuboleta haya puesto a tu disposición oportunamente un medio de pago y las instrucciones necesarias. Si no las recibes o encuentras dificultades para pagar, comunícate con servicio al cliente.

5. Incumplimiento de pago
Si no realizas el pago de una cuota en el plazo acordado, **tu usuario y tu número de cédula serán bloqueados para futuras compras en Tuboleta hasta que te encuentres al día con los pagos pendientes.** Este bloqueo no afectará las boletas que ya hayas pagado en su totalidad.

El saldo pendiente seguirá a tu cargo después de la realización del evento. Tuboleta podrá solicitar el pago de las cuotas vencidas y realizar gestiones de cobro por los canales autorizados, dentro de los límites legales.

6. Cancelaciones, cambios y derechos del consumidor
Si el evento se cancela, se aplaza o cambia, Tuboleta informará el procedimiento aplicable a las boletas, los valores pagados y las cuotas pendientes.

Estas condiciones no limitan los derechos de retracto, reversión del pago o devolución que correspondan conforme a la ley.

7. Datos personales y comunicaciones
Tus datos personales serán tratados conforme a la política de tratamiento de datos personales de Tuboleta y las autorizaciones otorgadas.

Los recordatorios y las gestiones de cobro se realizarán por los canales autorizados, respetando tu privacidad y los horarios y la frecuencia permitidos por la normativa aplicable.

8. Aceptación
Antes de finalizar la compra, deberás conocer y aceptar expresamente estas condiciones, el valor total de la compra y los plazos de pago. Tuboleta conservará constancia de tu aceptación y te enviará una copia de las condiciones aplicables.

9. Atención al cliente
Si tienes dudas sobre tu compra, las cuotas o estas condiciones, podrás comunicarte a través de los canales oficiales de servicio al cliente de Tuboleta.